

**FORMATION A LA QUALITE  
&  
à l'évaluation**

**Pr Jean-Michel CHABOT**  
Haute Autorité de Santé

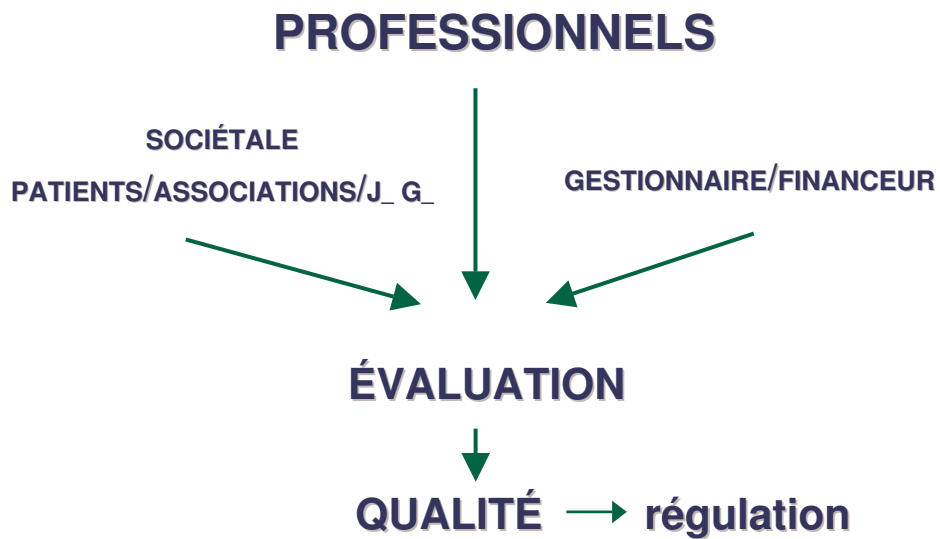
**JUFPSS**  
Lille 07 avril 2008

**1. Le contexte**

**2. Le contenu**

**3. Les conditions**

## 1. Le contexte

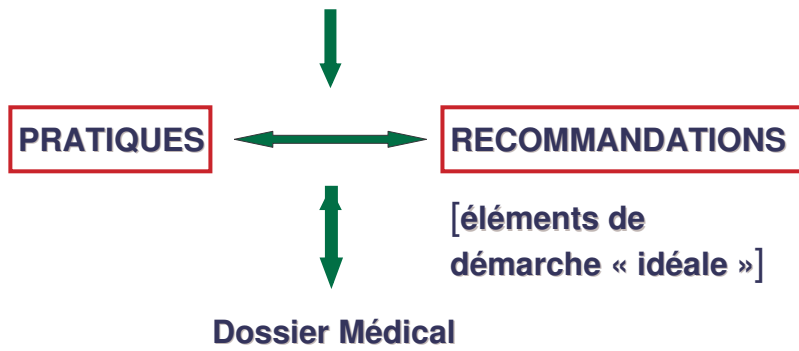


## 2. Le contenu

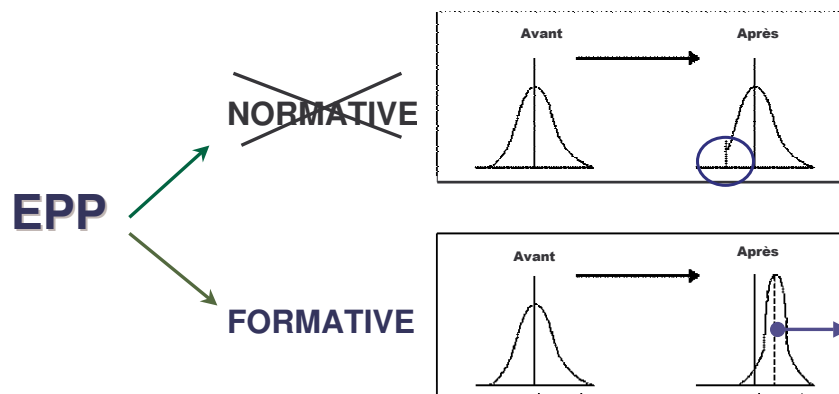
- **Évaluation**
- **Bonne pratique → EBM (nx de preuve)**
- ***Safety patient***

## 2. Le contenu

### ÉVALUATION



## 2. Le contenu



### ÉVALUATION : la mise en œuvre

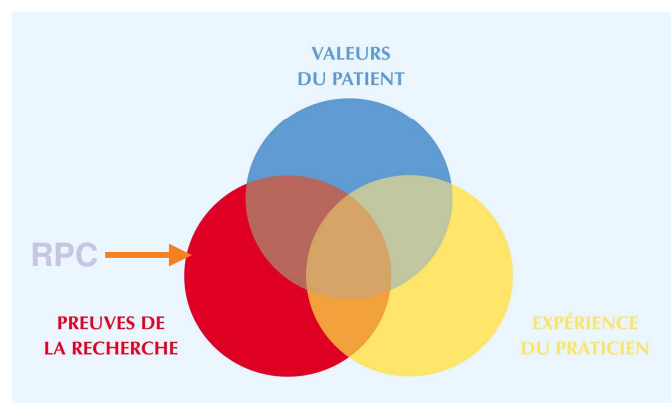
« MÉTHODES »



**MODES  
D'EXERCICE**

- Revue de Pertinence
- Chemin clinique (protocoles)
- Audit clinique ciblé
  
- Suivi d'indicateurs + +
- Staffs – EPP
- Groupes de pairs
- Réseaux de soins
- Réunion de concertation pluridisciplinaire
- Maisons de santé

### Modèle de décision clinique



- Un modèle équilibré et modulable qui concilie écoute du patient, responsabilité du praticien et données de la science

**BERWICK : [www.iom.edu](http://www.iom.edu)**

**« *To err is human* » nov. 1999**

**5 défis ↔ 5 ans après : JAMA 2005 ; 293 : 2384**

- **Complexité de l'exercice médical**
- **Individualisme, autonomie professionnelle des médecins**
- **Craintes sur l'utilisation des données**
- **Déficit de leadership**
- **Déficit d'accompagnement financier**

- **Gouvernance pro [leadership]**
- **Culture «évaluative»** (Journée des facultés)
- **Systeme(s) d'information**
- **Dynamique professionnelle**

- 1 **Simplifier.** L'amélioration de la qualité n'a pas vocation à être compliquée  
*Complexity is waste*
- 2 **Attacher toute l'importance souhaitable à la notion d'équipe**  
*Uncooperativeness is waste*
- 3 **Etre pragmatique quand il s'agit de mesurer (d'évaluer)**  
*Too much counting is waste*
- 4 **Limiter les aspects organisationnels au strict minimum**  
*Dependency is waste*
- 5 **Ne pas négliger les aspects politiques**  
*Naivety is waste*
- 6 **Aider les patients à jouer un rôle**  
*Keeping patients silent is waste*
- 7 **Aller vite, commencer petit**  
*Delay is waste*
- 8 **Diffuser et s'étendre continuellement**  
*Isolation is waste*
- 9 **Et surtout ne pas se plaindre !**  
*Complaint is waste*

(1) Berwick : *Lessons from developing nations on improving health care - BMJ 2004*

